

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	保護者様からのご意見 →事業所より保護者様へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				・広いスペースだと思います →今後も子どもたちに配慮あるスペース作りを実施いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				・専門性はよく分かりません →配置数は基準人数を厳守しております。専門性に関してはお伝えする場をもう少し持ちたいと感じております。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	○				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	○				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				→ひまわりでは、曜日ごとに支援の目的が決められておりますが、内容は子どもたちが楽しく参加できる様変化を持たせております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○				→児童館での活動を行っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				→契約時にご説明いたしておりますが、質問や不明な点がございましたらその都度対応いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	○				→送迎時や保護者様お迎え時にお話しさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				→面談や相談はその都度対応いたしております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			・必要ないと思っております →相談等は職員が支援いたします。事業所内での保護者同士の連携は必ずしも必要ないと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・苦情はないのでわかりません →些細な事でもございましたら適切に対応いたします。また契約書にも相談・苦情窓口を明記しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				→帰所時にお伝え出来なかった場合もなるべくその日にお電話やメール等で情報を伝えております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○			→ホームページ内で発信しておりますのでご確認ください。またブログを設けておりますので活動の様子など覗いていただけたら嬉しいです。
⑭	個人情報に十分注意しているか	○				→取り扱いには十分注意いたしております。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				→感染症に関してはその時季ごとにお便りを配布いたしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				→年2回防災避難訓練を実施しております。ブログにも載せておりますのでご覧ください。

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	○			<ul style="list-style-type: none"> ・休日の自宅から事業所への通所が気が乗らない様子です ・気分にもうがあり日によって変調します <p>⇒毎日学校で頑張っている子供たち。お家にいたい気持ちはありますよね・・・ひまわりでは休日は頑張らず、楽しく過ごせる様内容を再検討いたします。</p>
	⑪	事業所の支援に満足しているか	○			<p>⇒ありがとうございます。今後も更に満足していただけるよう努力いたしますので、些細な事でもお伝えいただけると嬉しいです!!</p>