

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	保護者様からのご意見 →事業所より保護者様へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6			
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	8			室内には段差が無く安心していきます。⇒全ての利用者様にとって、過ごしやすい空間を目指しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			新しいボードゲームを発見して楽しんでいる話を聞きます。⇒職員から提供する活動はもちろん、子ども達が自発的に楽しめるよう配慮していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	12	1	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		1	送迎時、職員によって、その日の様子を離してくれる方とそうでない方がいる。⇒ノートだけでなく、口頭でも共有ができるよう取り組んでいきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	2			いつもノートの記入ありがとうございます。⇒今後もノートの様子を改善しつつ、日々の様子をお伝えしたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	1		面談はないが、ノート等でお知らせいただいている。⇒コロナ禍という事もあり、書面や送迎時に情報共有を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	8	0	不要と思う ⇒事情所内での保護者同士の連携は必要ないと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6		0	いつもHP楽しみにしているが更新を増やして欲しい。 ⇒引き続きお子様の様子をお知らせするとともに、更新頻度を増やしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2			⇒取り扱いには十分注意しております。
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			⇒お便りを配布しております。またコロナの状況が変化することに臨機応変に策定しています。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		0	参加したことは無いがHPで見ている ⇒定期的にお散歩を通して避難経路の確認を行っています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			とても楽しみにしています。 ⇒ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0			いつも助かっているが、お昼レクを増やして欲しい。⇒他の種類のレクもやりつつ、月1.2回の企画を考えております。