

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項	コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	22			広く目が届きやすい	貴重なご意見ありがとうございます。今後も子どもにとって安心できる環境づくりに努めて参ります。
	2 職員の配置数は適切であるか	19	3			
	3 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	22				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	22			毎月子どもたちが楽しめるイベント企画をしてくれている	ありがとうございます。みつばちでは『遊びを通しての成長』を大事にしています。今後も子どもたちが楽しめる活動を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	3		
保護者等への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	22			ノートなどに細かく書いてくれる。	ありがとうございます。今後も保護者様へ丁寧な説明し、支援へのご理解をいただけるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22				
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	17	5			
	10 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	2	15	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5			
	12 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22			毎回ノートを書いてくれる。	ありがとうございます。今後も保護者様と利用者様へ寄り添える支援を続けて参ります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	18	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19	3			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		毎回とても楽しみにしています。	ありがとうございます。そう言っていただけて我々もとても嬉しいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		・とても満足しています。 ・高学年、中学生向けの講座の時間もあると良いなと思います。	ありがとうございます。現在の結果に満足することなく職員一同支援の向上とスキルアップに努めてまいります。

31世帯中22世帯回答(令和2年11月時点) *回答された方もすべての設問に答えられたわけではありません。