

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果

			はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からの声	事業所のコメント
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	20	2		・他事業所より広々している印象。	・今後も整理整頓を心掛け、利用者様が 過ごしやすい環境設定をしていきたいと 思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	18	4			
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		・今年に入りトイレに手すりがついた。	・身体に障害がある利用者様でも安心して 使えるように今後も改善していきたいと 思います。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、 支援計画を作成しているか	20	2		・スタッフの皆さんがとても親身になってくれる。	・温かいお言葉ありがとうございます。これから もお子さまの支援はもちろん、保護者様に寄り 添った支援を大切に考えていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	4	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか	7	11	3	・コロナで流れてしまったが小学生ダンスチームと 交流する予定があった。 ・コロナ禍なので、今は難しいかなと思っています。 ・わが子が利用するのが土日のみなのでそのような機会は ありません。 ・交流の機会があるのか、ちょっと分からず 「どちらともいえない」にしました。	・コロナウイルスの感染の心配もあり、 交流が中々難しい状況ではありますが、 落ち着いたら実施していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	20	2		・利用料の支払いを口座振替にしていただけると 大変ありがたいです。	・事業所内全体で検討していきたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の 状況や課題について共通理解を持っているか	21	1		・ノート、ラインなどで状況を常に伝えてくれる。	・保護者様との共通認識を今後も大切に していきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	20	1	1		

保護者等への説明等	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	5	6	10	・コロナが落ち着いたら、ぜひこのような会を開催してほしいです。 ・入所したばかりなのでまだよく分かりません。 ・コロナ対策上開催できないこと、理解しています。	・コロナウイルスの感染の心配があり、中々実施出来ていませんが、お子さんだけでなく、保護者様の横のつながりをもつ機会も作っていただけたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	1	・そのような状況になったことがないので分かりません。	・保護者様から頂いたご意見は迅速に対応できるよう今後も努めてまいります。
	12	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	1	・ホームページを頻繁にアップしてくださっている。	・行事活動や普段の様子を知っていただきたく、週に3回ブログにアップしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2		・特に問題は感じていない。	・個人情報の取り扱いに関して、スタッフ全員十分に注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	18	3	1	・定期的にお便りが来る。	・事業所内で決まった事はお便りですぐに配布するようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	12	9	1	・私が知らないだけかと思います。	・年に一度防災訓練を実施しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	・とても楽しみにしている。 ・とても楽しんでいます。 ・いつもとても満足して帰ってきます。	・温かい言葉ありがとうございます。利用者様が安心して楽しく過ごせる場を第一に考え、今後も様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2		・スタッフが親切で明るく大変満足しています。 ・親子ともに大満足です。みつばちゃんに会えて本当に幸せです。心より感謝しています。 ・とても楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。 ・スタッフの方々が皆様とても温かく子どもに接して下さり娘も安心して通っております。	・温かい言葉ありがとうございます。今後もお子さまの発達を共に見守るサポーターとして、より良い支援の提供をしていきたいと思っています。

33世帯中22世帯回答(令和3年10月時点) * 回答された方もすべての設問に答えられたわけではありません。