

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からの声	事業所のコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	10	1			
	2 職員の配置数は適切であるか	8	3			
	3 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	11			・宿題の相談をするとすぐに対応してくれてありがたいです。	・ありがとうございます。利用者様の想いや事、保護者様の願いを最大限にくみ取りつつ今後も支援療育に務めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8		・コロナ渦なので今は難しいかなと思います。	・お心遣いありがとうございます。コロナ渦が落ち着きましたら児童館などに遊びに行き交流の機会を図っていきたいと思います。
保護者等への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	1		・ノートや送りの時によく話してくれます。	・ありがとうございます。今後もノートや送迎時のタイミングで、みつばち西草深での利用者様の様子を伝え、情報を共有してまいります。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	9	2		・家庭訪問や面談の機会があり助かります。	・ありがとうございます。今後も定期的に保護者様とお話できる機会を整えていきます。
	10 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	2	5	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		コロナが落ち着いたら様々な会を開催してほしいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後も迅速に連絡できる手段を講じつつ、保護者様の満足度No.1になれるように務めてまいります。
	12 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	11			変更がありましたら教えてください。 ・ありがとうございます。BCPや防災マニュアルなど、変更がありましたらその都度お伝えしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	8	3		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・親子共に大満足です。みつばち西草深に出会えて幸せです。いつも心から感謝しています。 ・ありがとうございます。今後も利用者様はもちろん保護者様からも更に満足して頂ける施設となれるように努めてまいります。

15世帯中11世帯回答(令和3年10月時点) *回答された方もすべての設問に答えられたわけではありません。