

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	コメント
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	19				
	2 職員の配置数は適切であるか	16	3		専門性について今回頂いた心理士の先生の情報しかないのでは職員がどのような経験や資格があるかオープンにさせていただけると相談しやすいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後はHPや書面などで適宜各スタッフの紹介を行っていき、皆様が身近に感じる事業所を目指してまいります。
	3 事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	18	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	3		
保護者等への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18	1			
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	15	4			
	10 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	4	8	7	保護者のつながりができると情報交換でき助かるので、保護者参加型のイベントが年に数回あったら嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今現在、来年の新一年生が入ってきたタイミングで保護者と一緒に参加できる行事を企画中です。保護者同士の交流やスタッフとの顔合わせなどでできればとおもいますのでまた決定いたしましたらお知らせいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	送迎について複数回ミスがあったが事情が説明されず残念でした。	大変申し訳ございませんでした。今後はそういった送迎でのミスが無いよう、スタッフによる複数回のチェック体制を整えてまいります。また保護者様へはきちんと説明を行いご納得していただけるように努めてまいります。
12 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	19					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6			
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	9	10			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	19				

22世帯中19世帯回答(令和4年11月時点) *回答された方もすべての設問に答えられたわけではありません。