

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 3月 日

保護者等数（児童数）： 30

事業所名： 放課後等デイサービス キラキラ東仙台

回答数： 26

割合： 86.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	19	6		1	・平日は人数の多い曜日もありますが、活動内容によっては学習室等別室も使用し、密にならないように工夫をして活動しております。 ・平日は時間的都合から公園に行く機会はあまりございません。土日祝日は天気の状態を見て公園や外出に行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	21	1		4	国の配置基準を基に人員配置をしており、多めに配置している日もあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1	10	玄関とトイレはバリアフリーにはなっておりますが、室内フロアに段差はありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1			通所開始時は見学や契約時のお話を基に、施設に慣れることを第一に計画しております。その後保護者様と面談等で課題や今後の対応について計画しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	5	1	2	毎月活動予定表をお配りしておりますが、同じタイトルのものがあっても内容は変えております。また、平日の集団活動では毎日プログラムを変えて行っておりますが、似た内容な物もあるので工夫をしていきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	9	10	外部との体制問題やコロナもあり現在行っておりません。状況が落ち着き体制が整い次第交流の場を検討する予定です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3			契約時に重要事項説明書と合わせて説明をしておりますが、質問等がございましたらお知らせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	1		主に連絡帳へ日々の様子をお伝えしております。その他必要があれば送迎時やお電話でお伝えしております。お困りごとがある際はお気軽にご相談ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	4		主に個別支援計画作成（更新）時の面談や、個々にご相談やお話があった方にお話をしております。こちらで様子を見ている場合もございますので、気になる事やご相談があるときはお気軽にお問い合わせください。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	10	10	現在コロナもあり保護者会等の集まりはおこなっておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		10	苦情受付は重要事項説明書に記載しております。保護者様から頂いたご意見は迅速に対応できるよう今後も努めてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	2	保護者様との共通認識を今後も大切にしていきたいと思えます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		1	毎月キラキラ通信や号外等配布しております。またHP等でブログを更新しておりますのでご覧ください。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		6	個人情報に関しては契約時に書類をお渡ししている通り取り扱いについては十分に配慮しております。今後も気を付けていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	2		2	事業所内で決まったことはすぐに配布しております。その他マニュアル等は事業所内にございますので、ご要望があれば閲覧可能です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		12	年に1～2回防災訓練等行っておりますが、日にちによってはまだ参加できていない方もおります。来年度からは頻度を高め、キラキラ通信等で結果をお伝えしていきたいと考えております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5			ご利用者様に安心・楽しく通所できるように、今後も活動や支援体制を工夫をしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	3			保護者様に信用・信頼していただける事業所を今後も目指し、長く通所できる環境を作っていきます。