

		チェック項目	はい		どちらとも いいない		いいえ		未回答		ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保できているか	24	89%	3	11%	0	0%	0	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	89%	3	11%	0	0%	0	0%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	11	41%	4	15%	1	4%	10	37%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	22	81%	3	11%	0	0%	2	7%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	74%	5	19%	0	0%	2	7%	
	⑥	児童館や放課後クラブとの交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11%	6	22%	5	19%	13	48%	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	96%	1	4%	0	0%	0	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	22	81%	5	19%	0	0%	0	0%	・送迎時に、毎回様子を教えてもらえるのが良い。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	74%	4	15%	1	4%	2	7%	
	⑩	父母会活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	4%	5	19%	7	26%	13	48%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	12	44%	5	19%	0	0%	9	33%	・送迎の職員がたくさんいて、コミュニケーションがとりづらい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	81%	4	15%	0	0%	1	4%	
	⑬	定期的に開放やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	93%	1	4%	0	0%	1	4%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	96%	1	4%	0	0%	0	0%	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者へ周知・説明されているか	22	81%	4	15%	0	0%	1	4%	
	⑯	非常災害発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	59%	2	7%	0	0%	9	33%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%	・最近、行きたくないと言うことがある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	85%	4	15%	0	0%	0	0%	