

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	保護者様からのご意見 →事業所より保護者様へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>				活動エリアが広く設けてある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				専門職員が配置されているので安心できる。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	<input type="radio"/>				危険な段差はないように思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	<input type="radio"/>				保護者のニーズと子どもの特性にアプローチした計画書ができている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>				様々な活動があって良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>				公園で近隣の学校の子どもと遊んだ話を聞いた。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				よく理解できた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	<input type="radio"/>				連絡帳や日々のやり取りで職員との連携が図れている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>				丁寧に答えてもらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>		保護者会などは今のところないが今後できることを期待する。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				苦情は今のところ内があれば対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				職員との意思疎通ができているので十分配慮されていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>				日々のブログがとても分かりやすい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				プライバシーポリシーが守られていると感じる。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				十分な説明を受けた。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			<input type="radio"/>		今後行っていく予定で、まだ行ってはいないと聞いている。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○				毎日楽しみに通っている。その日あった出来事を家でも話すなど、楽しんでいる様子がうかがえる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○				十分満足している。