

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からの声	事業所のコメント	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	34	2	0	・他事業所より広々としている印象がある。	・今後も整理整頓を心掛け、利用者様が過ごしやすい環境作りをしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	27	9	0		・1日の利用者さんの人数、特性によってスタッフを配置し、より良い支援をしていきたいと思います。
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	7	0	・トイレには、手すりがついていた。	・身体に障害がある利用者さんでも、安心して利用が出来るように、改善していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	34	2	0	・スタッフがとても親身になって支援してくれている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	6	0	・夏休みにイベントが沢山あったので楽しく通えました。	・ありがとうございます。これからも色々な企画をしていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	18	7	・活動する機会もあるかどうか分からないので「どちらとも言えない」。 ・初めての環境に弱い子なので、なくても良いと思う。	・コロナウイルスの感染の心配があり交流が難しかったのですが、大分、コロナも落ち着いてきたので、実施していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	32	3	1	・利用料の支払いを口座振替にしてほしい。	・すぐには難しいが、検討していきたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	32	4	0	・連絡ノートや、LINEで状況を伝えてくれる。	・保護者様と連携を今後も大切にしていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	28	7	1	・面談時、とても丁寧に对应してくれ、アドバイスも頂き、参考になっている。	

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からの声	事業所のコメント
保護者等への説明等	10	8	13	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦の中、開催方法も難しいのではないかと・・・。</li> <li>・特になかったが、なくて良いと思う。</li> <li>・コロナが落ち着いたら、是非そのような機会を作ってほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルスの感染の心配があり、中々実施出来ていませんが、保護者様の横の繋がりを作れる機会を作っていたらと思います。</li> </ul>
	11	30	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を入れたことがないので、わからない。</li> <li>・苦情がない為、わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様からいただいたご意見は迅速に対応出来るように今後も努めていきます。</li> </ul>
	12	34	2	0		
	13	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所のブログなどで、子どもたちの様子や、どんなことをやっているのかわかる。</li> <li>・ホームページに頻繁にアップしてくださっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事や子供たちの普段の様子をブログで週3回アップしております。</li> </ul>
	14	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約表の入れ間違いが一度ありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては、スタッフ一同、十分に注意しています。</li> </ul>
非常時等の対応	15	26	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練は実施してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内で決まったことは、お便りですぐに配布するようにしています。</li> </ul>
	16	23	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が知らないだけかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に防災訓練を実施しております。</li> </ul>
	17	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも、とても楽しみにしている。</li> <li>・いつも、とても満足して帰ってきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいお言葉ありがとうございます。利用者様が安心して過ごして頂けるように、今後も頑張っていきたいと思っています。</li> </ul>
	18	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの希望になるべく添えるように対応していただき、助かっている。</li> <li>・親子ともに満足です。みつばちさんに会えて、本当によかったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいお言葉ありがとうございます。今後もより良い支援を行ってけるように、日々頑張っていきたいと思っています。</li> </ul>

33世帯中22世帯回答(令和3年10月時点) \* 回答された方もすべての設問に答えられたわけではありません。