

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス みつばちHigh

対象人数

		チェック項目	はい
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15
	14	個人情報に十分注意しているか	21
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17
	18	事業所の支援に満足しているか	18
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	21
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	8
	21	今後やってほしい療育はあるか	10

(保護者) 32人 回答者数 22人 回収 68.8%

どちらともいえない	いいえ	ご意見
3		
2		不明 一人一人に細やかな対応をしてくださり、助かっています。
10		
1		
2		自分たちで食材を購入し、料理を作るプログラムは、子供が楽しそうで良かったです。
12	2	不明
3	1	送ってくださる時に、その日、何をしてどんなふうにご覧になっていたかなどの報告をしていただけると安心です。(子どもの報告だけだと、いまいちわからないので)
4		ソーシャルスキルトレーニングの家庭でもできるアドバイスがあるとうれしいです。
13	9	保護者同士の交流は、私はしたことがないです。 他の方々はお子さんにどのようにしたらスムーズにいったか聞かせてもらえたらうれしいです。 コロナ渦からの利用開始なので、どちらともいえない。
7		不明
3		帰宅時、利用中の様子を教えてくださいと、さっさと帰る方に分かれる できれば利用中に接点のあった方が送ってくれると良いです
5	2	
1		
5	2	他の放デイと比べて、その辺の更新やお知らせがない、という印象です。
8		不明
5		久しぶりの利用になると、嫌がることがあります。 楽しみにしている時もあれば、そうでない時もある。
4		
1		
13	1	不明 運動療育の知識がないのでどちらともいえない。
10	2	自立、就労につながる内容のレクを取り入れていただきたいです。 姿勢の矯正、トランポリン スポーツなど身体を動かすことを活動に入れてほしい。 公共交通機関を利用して自分の力でいきたい場所へ行くことができる喜びや達成感、自身を持ってほしい。 農作物を育てたり、花を植えたり 個別支援計画面談時にお伝え済み

事業所からのコメント

意見を発表する喜び、自分の事を受け入れられた実感をレクで感じていただければと思います
設定いたしました。喜んでいただけたのであれば幸いです。

貴重なご意見をありがとうございます。今後はスタッフ間で保護者様に利用者様のその日の様子をしっかりと伝えられるように徹底してまいります。

貴重なご意見をありがとうございます。スタッフ間で話し合い、家庭でも実践しやすいSSTをお伝えしてまいります。

現在保護者会の開催は予定しておりませんが、今年度中に保護者向けの研修会を実施する予定です。その中ではスタッフより、障害児を育てる体験談をお話ししていただく予定です。

申し訳ございません。今後はどのスタッフでも保護者様に日頃の様子を伝えられる様に徹底してまいります。

申し訳ございません。今後は防災訓練など行った場合は随時ご報告してまいります。

貴重なご意見をありがとうございます。利用者様にとって少しでも安心できる場所を提供できる様に務めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございます。当事業所は平成27年の9月に開所したばかりの事業所です。皆様のご意見、ご感想を取り入れ『自立』に向けた事業所作りに努めてまいりたいと思います。また4月には新しく就労A/Bが開所する予定です。今後はそちらとも連携しつつ、皆様の将来に対する不安を取り除けたらと思います。