

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ぽかぽか伊東

対象人数(保護者)17人 回答者数 14人 回収 82.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4		クールダウンスペースもあり 安心してます	個室が2部屋あるので、その時の状況に応じて対応しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3		不安症もあり対人面で配慮が必要な娘にも 心掛けしてもらってます	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	3		子供達に応じてグループを分けて活動して貰ってます	引き続き適切な支援を行っていきます
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	2			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4		本人家族支援は良くして貰ってます。 今不安な移行支援 高校卒業後の知的ボーダーの子達の就労場所や 高校進学(支援学校以外)の相談場所 になって欲しい	頂いた意見を元に検討していきます
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3		臨機応変に対応して貰ってます	児童館の利用や休日の遠出、イベントに参加なども行っております
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	静岡県自閉症協会のイベントで 静岡大学教育学部特別支援学科の学生さんや 県内の同じような子ども達のサマーキャンプや お遊び会に年数回参加してます。 伊東でも学生ボランティアと交流を持つ機会が あれば良いなと思ってます	市内では、児童館での関りがメインとなっております。その他の活動での交流を検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1			
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	8	2	新規事業所なのでこれから期待します ペアトレはして欲しいですね 思春期編で市役所の子育て支援課櫻田さん に お願いして欲しいです 保護者会があると嬉しいです	現在、保護者会等行っておりませんので皆様の意見を伺っていきたく思います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1		たくさんこちらの希望を聞いて頂いてます。	公式LINEを導入し、密に連絡を取り合うようにしております。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3			個別支援計画書作成時に面談をしておりましたが、それ以外にお気軽にご相談できる環境であるということを周知していきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	3		辛い事も嫌な事も言いつらい娘ですが職員さんに助けられています ありがとうございます	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	7	新規事業所なのでこれから期待します	現在、保護者会等行っておりませんので皆様の意見を伺っていきたく思います。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	5			個別支援計画書作成時に面談をしておりませんが、それ以外にお気軽にご相談できる環境であるということを周知していきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			ブログ・LINEを活用しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	6			マニュアルについては作成しておりますが、周知日部分で契約や面談時等に丁寧にお伝えしていきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2			避難訓練は、月に1回必ず行っております。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	12	2			